

REGULAMIN PROGRAMU „BONUSOWE PUNKTY”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Operatorem i organizatorem programu „Bonusowe punkty” (dalej: „**Program**”) jest Grupa OLX sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Królowej Jadwigi 43, 61-872 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000568963, NIP: 7792433421, REGON: 36211796000000, kapitał zakładowy: 1,543,000.00 zł (dalej: „**Spółka**”), będąca operatorem serwisu Fixly dostępnego pod adresem internetowym www.fixly.pl (dalej: „**Fixly**”).
2. Program obowiązuje w dniach od 16.10.2020 r. do czasu jego zakończenia, o którym Uczestnicy zostaną poinformowani zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 6 niniejszego regulaminu (dalej: „**Regulamin**”).
3. Terminy pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, które nie zostały w nim zdefiniowane, mają znaczenie nadane im w regulaminie Fixly, który dostępny jest pod adresem: <https://pomoc.fixly.pl/hc/pl/articles/360000013459-Zasady-korzystania> (dalej: „**Regulamin Fixly**”).
4. Korzystanie z Fixly podlega Regulaminowi Fixly. Uczestnictwo w Programie i jego realizacja przez Spółkę są ściśle związane z korzystaniem przez Użytkownika z Fixly – a w tym z Zapytaniami, Ofertami i Usługami. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Fixly.

§ 2 WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Program adresowany jest do wszystkich Użytkowników będących Wykonawcami (również jako: „**Uczestnicy**”), którzy:
 - A. wykonali Usługi w ramach Zapytania Zlecającego i otrzymali za ich realizację od Zlecającego Opinię o wartości 4 lub 5 gwiazdek; lub

- B. odpowiedzieli na Zapytanie Zlecającego i złożyli Ofertę, jednak Zlecający Zapytanie porzucił, tj. po otrzymaniu Oferty, Zlecający nie odczytał odpowiedzi i nie dokonał wyboru żadnego z Wykonawców w terminie 7 dni od dnia dodania przez Zlecającego Zapytania w Fixly; lub
 - C. odpowiedzieli na Zapytanie Zlecającego i złożyli Ofertę, jednak Zlecający odwołał Zapytanie, tj. po otrzymaniu Ofert, Zlecający zrezygnował z dokonywania wyboru Wykonawcy przed nawiązaniem kontaktu, bądź wyświetlenia danych kontaktowych Wykonawców; lub
 - D. wykonali Usługi w ramach Zapytania Zlecającego i otrzymali za ich realizację od Zlecającego zapłatę poprzez Płatności Fixly.
2. W ramach Programu, Uczestnik, który spełnił warunek uczestnictwa wskazany w:
- A. pkt 1 ust. A powyżej, otrzymuje bonusowe 5 punktów Fixly (dalej: „**Punkty**”) przypisanych do Konta danego Użytkownika, które może wykorzystać na opłatę za złożenie Oferty na kolejne Zapytanie w Fixly po wykorzystaniu środków z zakupionego Pakietu, przy czym możliwość uzyskania tych Punktów obejmuje wyłącznie pierwsze dziesięć Opinii o wartości 4 lub 5 gwiazdek otrzymanych przez Użytkownika w okresie od 22.03.2022 r. do zakończenia Programu (łącznie maksymalnie 50 Punktów);
 - B. pkt 1 ust. B lub ust. C powyżej, otrzymuje zwrot równy wydanym Punktom, które może wykorzystać na opłatę za złożenie Oferty na Zapytanie w Fixly po wykorzystaniu środków z zakupionego Pakietu;
 - C. pkt 1 ust. D powyżej, otrzymuje zwrot równy wydanym Punktom, które może wykorzystać na opłatę za złożenie Oferty na Zapytanie w Fixly po wykorzystaniu środków z zakupionego Pakietu, jednak nie może być on większy niż 30 Punktów w ciągu danego miesiąca.
3. W sytuacji kiedy Wykonawca odpowiedział na Zapytanie Zlecającego i złożył Ofertę, jednak dział obsługi klienta Fixly zablokował tę Ofertę ze względu na naruszenie Regulaminu lub Regulaminu Fixly, Wykonawca otrzyma zwrot równy wydanym Punktom, które może wykorzystać na opłatę za złożenie Oferty na Zapytanie w Fixly, po wykorzystaniu środków z zakupionego Pakietu.
4. Aktywacja Punktów uzyskanych w ramach Programu następuje automatycznie w ciągu 24 godzin od spełnienia się jednego z warunków ich przyznania określonego w niniejszym Regulaminie. Skorzystanie przez Uczestnika z tych Punktów jest możliwe w ciągu 7 dni od chwili ich aktywacji i nie podlega wymianie na środki pieniężne, przy czym Spółka zastrzega, że Wykonawca może przedłużyć ich ważność o kolejne 180 dni jedynie poprzez zakup jednego z Pakietów: 80 punktów, 160 punktów, 300 punktów lub pakietu bez limitu.

5. Punkty nie mogą zostać przeniesione na rzecz innych Użytkowników, a także nie mogą zostać zwrócone w przypadku rozwiązania umowy przez Wykonawcę (zamknięcie Konta).
6. Spółka zastrzega sobie prawo odebrania przyznanych lub nieprzyznania Punktów na podstawie niniejszego Regulaminu Uczestnikowi, gdy:
 - A. dopuści się on poważnego lub powtarzającego się naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Fixly,
 - B. naruszy przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
7. Uczestnik zachowuje prawo do wykorzystania Punktów otrzymanych przed 22.03.2022 r. na podstawie uprzednio obowiązujących warunków Regulaminu w zakresie i na zasadach przewidzianych w tych warunkach.

§ 3 REKLAMACJE

Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszego Programu można składać na adres: kontakt@fixly.pl lub w formie pisemnej listem poleconym na adres: Grupa OLX sp. z o. o., ul. Królowej Jadwigi 43, 61-872 Poznań. Proces reklamacyjny jest dla Uczestnika bezpłatny.

1. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres email Użytkownika przypisany do Konta, okoliczności uzasadniające reklamację, a także żądanie związane ze składaną reklamacją.
2. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje nie pozwalają na rozpoznanie reklamacji, Spółka zwróci się do Uczestnika o wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości lub podanie dodatkowych informacji, o ile będzie to niezbędne dla rozpoznania reklamacji przez Spółkę, wskazując precyzyjnie takie wątpliwości lub wymagane informacje.
3. Spółka rozpoznaje reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Spółka ma prawo dokonania zmian Regulaminu do chwili zakończenia Programu z zastrzeżeniem, że zmiana warunków Regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa nabyte przez Uczestników przed wejściem w życie zmian w Regulaminie. Zmiana Regulaminu może nastąpić z następujących przyczyn:

- A. konieczność poprawy bezpieczeństwa Użytkowników;
 - B. konieczność przeciwdziałania nadużyciom dokonywanym w związku z udziałem w Programie lub korzystaniem z Fixly;
 - C. konieczność usprawnienia działania Programu lub Fixly, przy czym zmiany dokonywane na tej podstawie umożliwią dalszy udział w Programie i korzystanie z Fixly i nie będą skutkować podwyższeniem lub wprowadzeniem dodatkowych opłat w stosunku do umów dot. usług świadczonych przed wejściem w życie tej zmiany;
 - D. zmiana, w tym ulepszenie funkcjonalności oferowanych przez Spółkę w ramach Programu lub Fixly, wprowadzenie nowych funkcjonalności lub rezygnacja z niektórych funkcjonalności w ramach świadczonych usług, przy czym korzystanie z nowych funkcjonalności będzie dobrowolne, a zmiany lub rezygnacja z niektórych funkcjonalności nie będą miały wpływu na usługi świadczone przed wejściem w życie tych zmian;
 - E. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, która ma bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
 - F. zmiana Regulaminu Fixly.
2. O zmianie Regulaminu Uczestnik zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie informacji na stronie Fixly oraz drogą elektroniczną na adres e-mail.
 3. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Spółkę, nie krótszym niż 15 dni od poinformowania o zmianie Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
 4. Spółka może wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania 15-dniowego terminu, o którym mowa powyżej, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:
 - A. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązana jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia jej dotrzymanie wyżej wymienionego 15-dniowego okresu powiadomienia,
 - B. musi w drodze wyjątku zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.
 5. Uczestnik, który nie akceptuje zmian Regulaminu zachowuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z udziału w Programie poprzez rozwiązanie umowy dot. konta w Fixly (zamknięcie Konta w Fixly).

Rozwiązanie umowy na zasadach i w trybie przewidzianym w Regulaminie Fixly jest jednoznaczne z rezygnacją z udziału w Programie.

6. Organizator ma prawo zakończyć Program pod warunkiem wcześniejszego poinformowania Uczestników o jego zakończeniu, które nastąpi nie później niż na 30 dni przed terminem zakończenia Programu.