

## REGULAMIN PROGRAMU „BONUSOWE PUNKTY”

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Operatorem i organizatorem programu „Bonusowe punkty” (dalej: „**Program**”) jest Grupa OLX sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Królowej Jadwigi 43, 61-872 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000568963, NIP: 7792433421 REGON: 36211796000000 kapitał zakładowy: 1 000 100,00 zł (dalej: „**Spółka**”), będąca operatorem serwisu Fixly dostępnego pod adresem internetowym [www.fixly.pl](http://www.fixly.pl) (dalej: „**Fixly**”).
2. Program obowiązuje w dniach od 16.10.2020 r. czasu jego zakończenia, o którym użytkownicy Fixly zostaną poinformowani zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 3 niniejszego Regulaminu.

### § 2 WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Program adresowany jest do wszystkich użytkowników Fixly – Wykonawców, którzy:
  - A. wykonali konkretne usługi w ramach zapytania Zlecającego i otrzymali za ich realizację od Zlecającego opinię o wartości 4 lub 5 gwiazdek; lub
  - B. odpowiedzieli na zapytanie Zlecającego i złożyli ofertę, jednak Zlecający zapytanie porzucił tj. po otrzymaniu ofert, Zlecający nie odczytał odpowiedzi i nie dokonał wyboru żadnego z Wykonawców w terminie 7 dni od dnia dodania przez Zlecającego zapytania w Fixly; lub
  - C. odpowiedzieli na zapytanie Zlecającego i złożyli ofertę, jednak Zlecający odwołał zapytanie tj. po otrzymaniu ofert, Zlecający zrezygnował z

- dokonywania wyboru Wykonawcy przed nawiązaniem kontaktu, bądź wyświetlenia danych kontaktowych Wykonawców.
2. W ramach Programu, Użytkownik (dalej „**Użytkownik**”), który spełnił warunek uczestnictwa wskazany w:
    - A. pkt 1 ust. A powyżej, otrzymuje dodatkowe 5 punktów Fixly (dalej: „**Punkty**”) przypisanych do Konta danego Użytkownika, które może wykorzystać na opłatę za złożenie oferty na zapytanie w Fixly po wykorzystaniu środków z zakupionego pakietu;
    - B. pkt 1 ust. B lub ust. C powyżej, otrzymuje zwrot równy wydanym Punktom, które może wykorzystać na opłatę za złożenie oferty na zapytanie w Fixly po wykorzystaniu środków z zakupionego pakietu.
  3. W sytuacji kiedy Wykonawca odpowiedział na zapytanie Zlecającego i złożył ofertę, jednak dział obsługi klienta Fixly zablokował tę ofertę ze względu na naruszenie Regulaminu, Zlecający otrzyma zwrot równy wydanym Punktom, które może wykorzystać na opłatę za złożenie oferty na zapytanie w Fixly, po wykorzystaniu środków z zakupionego pakietu.
  4. Skorzystanie Użytkownika z Punktów uzyskanych w ramach Programu jest możliwe w ciągu 7 dni od chwili ich aktywacji przez Fixly i nie podlega wymianie na środki pieniężne przy czym Fixly zastrzega, że Wykonawca może przedłużyć ich ważność o kolejne 90 dni jedynie poprzez wpłacenie środków na poczet Punktów o wartości minimum 50 zł.
  5. Punkty nie mogą zostać przeniesione na rzecz innych Użytkowników Fixly a także nie mogą zostać zwrócone w przypadku rozwiązania umowy przez Wykonawcę (zamknięcie Konta).
  6. Fixly zastrzega sobie prawo odebrania lub nieprzyznania Punktów Użytkownikowi, gdy:
    - A. naruszy on postanowienia niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Serwisu Fixly,
    - B. naruszy przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

### § 3 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszego Programu należy składać w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji

na adres: pomoc@fixly.pl lub listem poleconym na adres: Grupa OLX sp. z o. o., ul. Królowej Jadwigi 43, 61-872 Poznań.

2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres email użytkownika przypisany do Konta, okoliczności uzasadniające reklamację, a także żądanie użytkownika związane ze składaną reklamacją.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje nie pozwalają na rozpoznanie reklamacji, Organizator zwróci się do użytkownika o wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości lub podanie dodatkowych informacji, o ile będzie to niezbędne dla rozpoznania reklamacji przez Organizatora, wskazując precyzyjnie takie wątpliwości lub wymagane informacje.
4. Organizator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji lub otrzymania informacji uzupełniającej, o której mowa w punkcie 3 powyżej.

#### **§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Spółka zastrzega sobie prawo dokonania zmian Regulaminu do chwili zakończenia Programu z zastrzeżeniem, że zmiana warunków Regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa nabyte przez Użytkowników Fixly przed wejściem w życie zmian w Regulaminie.
2. Zmiany wchodzi w życie w ciągu 7 dni od ich ogłoszenia.
3. Organizator ma prawo zakończyć Program pod warunkiem wcześniejszego poinformowania użytkowników o jego zakończeniu, które nastąpi nie później niż na 30 dni przed terminem zakończenia Programu.
4. Udział w Programie jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Fixly.